

PROJETO SAÚDE SOLIDÁRIA

RESUMO

O Projeto Saúde solidária é desenvolvido por estudantes da Universidade Federal de Sergipe, estando atualmente composto por acadêmicos de Medicina do terceiro e quarto período. O Saúde Solidária tem por objetivo realizar um trabalho voluntário, junto ao Hospital João Alves Filho, a fim de contribuir para a melhoria do atendimento aos usuários desse hospital. Os voluntários em nenhum momento atuam como estudantes de Medicina, aprendendo ou exercendo procedimentos médicos. Durante toda permanência no hospital os voluntários realizam trabalhos visando a humanização do ambiente hospitalar, como dar uma maior atenção aos pacientes no Pronto Socorro ou realizar atividades lúdicas na pediatria do hospital.

INTRODUÇÃO

O Hospital Governador João Alves Filho (HGJAF), situado na cidade de Aracaju, Sergipe, é o maior hospital público do estado, que atende pessoas provenientes não só de Sergipe, mas de outros estados, como Bahia, Alagoas e Pernambuco. Devido à alta demanda, não há leitos suficientes, principalmente no Pronto Socorro, o que faz com que a qualidade do atendimento seja prejudicada

Diante desta realidade os alunos de Medicina da UFS, que atualmente estão no terceiro e quarto período, decidiram fazer alguma ação que pudesse melhorar o atendimento dos pacientes no hospital, principalmente no Pronto Socorro. Resultado desta mobilização foi a formação do Projeto de Extensão Saúde Solidária, que foi apelidado no hospital de "Posso Ajudar?".

Espera-se, por fim, após o primeiro ano do Projeto, a ser completado em novembro de 2003, que o ideal do projeto possa ter servido como objeto de reflexão, por parte dos profissionais de saúde do hospital, em especial dos médicos, sobre o ponto que precisa ser trabalhado no atual sistema de saúde: A humanização.

Na verdade os mais beneficiados com este projeto não serão os usuários do hospital, mas sim os próprios voluntários. Através do projeto os voluntários poderão aprender na prática o significado de saúde defendido pela Organização Mundial de Saúde : " Saúde é um bem estar físico, psíquico, social e espiritual" . Portanto, todo paciente necessita não só apenas de procedimentos técnicos, mas também de atenção, compreensão e carinho, enfim, um tratamento mais humano.

OBJETIVOS

Geral

Desenvolver experiências de uma abordagem diferenciada junto ao público usuário do Ponto Socorro e da Ala 600 do Hospital Governador João Alves Filho, dando uma melhor qualidade no atendimento hospitalar.

Específicos

1. Evitar desperdício de tempo dos usuários do HGJF, otimizando a parte burocrática.
2. Tornar o ambiente hospitalar menos agressivo e mais acolhedor.
3. Oportunizar vivências em um hospital público para humanizar os futuros profissionais de saúde.

METODOLOGIA

O projeto é realizado no Hospital Governador João Alves Filho (HGJAF), administrado pela Secretaria de Estado da Saúde, localizado em Aracaju/SE, no conjunto Lourival Batista, à avenida Tancredo Neves s/n. Participam dele 49 (quarenta e nove) acadêmicos de medicina do 3º e 4º períodos da Universidade Federal de Sergipe (UFS), que têm como orientador e coordenador do projeto o Doutor professor titular da UFS José Arnaldo Vasconcelos Palmeira e como co-orientadoras Maria Goreti Cruz Figueiredo (coordenadora do Serviço Social do Servidor do HGJAF) e Maria Fátima Rios Basto (coordenadora do programa de humanização do HGJAF e integrante da UTriso)

Antes de iniciar o trabalho os estudantes fizeram uma avaliação das principais necessidades do Pronto Socorro, definindo suas futuras atividades no projeto e receberam orientações dos coordenadores sobre o funcionamento do hospital e de como lidar com possíveis situações a serem enfrentadas. Também no início do projeto foram realizadas pequenas palestras com profissionais da área de saúde sobre higiene hospitalar e prevenção de doenças infecto-contagiosas.

Os estudantes trabalham como voluntários no mínimo quatro horas semanais em grupos de três a cinco pessoas, seguindo uma grade de horários pré-determinada. Também é dever do voluntário a confecção de relatório mensais e semestrais.

Realizam-se mensalmente reuniões científicas com palestras de profissionais de diversas áreas que possuem uma visão humanista dos serviços da saúde. Assim os voluntários do projeto podem estar sempre aprimorando suas capacidades de lidar com as mais variadas situações do hospital de uma forma mais sensível e compreensível.

Além destas reuniões científicas, são organizadas também reuniões e encontros para discutir experiências vividas pelos próprios voluntários do projeto.

O projeto além de exercer suas atividades no hospital, busca ainda promover campanhas educativas e atividades filantrópicas como doações de cadeiras de rodas, brinquedos e outros artigos que tornem o ambiente hospitalar mais acolhedor.

ATIVIDADES EXERCIDAS PELOS VOLUNTÁRIOS

Na recepção do OS

1. Auxiliar pacientes que não podem fazer a F. A. E. (Ficha de Atendimento de emergência);
2. Informar sobre a localização de pacientes ou acompanhantes;
3. Informar ao paciente ou acompanhante a localização dos setores para onde os pacientes devem se dirigir;
4. Oferecer um acolhimento humano aos pacientes e acompanhantes no período de espera por atendimento médico.

Na central de exames

1. Conferir nome do paciente e exames presentes na F.A.E. com os dados da autorização destes exames;
2. Encaminhar os pacientes aos seus respectivos locais de realização de exames;
3. Orientar os pacientes a priorizarem os exames de acordo com o tempo.

Nos corredores, Box ,posto de enfermagem

1. Informar a equipe de enfermagem sobre as necessidades do paciente;
2. Encaminhar o paciente ao local onde serão ministrados os medicamentos prescritos pelo médico;
3. Encaminhar os pacientes aos seus respectivos exames;
4. Auxiliar na acomodação do paciente, obtendo lençóis, macas, cadeiras-de-roda, etc;
5. Encaminhar pacientes desorientados ao seu leito;
6. Encaminhar pacientes ao sanitário;
7. Verificar se existe algum exame pendente;
8. Informar os horários das refeições;
9. Verificar se algum paciente ficou sem refeição,notificando ao serviço de nutrição caso o médico tenha prescrito alguma dieta;
10. Informar onde os acompanhantes podem fazer suas refeições;
11. Auxiliar na distribuição dos resultados de exames;
12. Auxiliar na procura de F.A.E. perdidas;
13. Informar à secretária ou enfermeira-chefe a presença de pacientes que estão esperando os médicos de sobreaviso (oftalmologista, otorrino, urologista, etc);
14. Oferecer uma atenção especial a pacientes sem acompanhantes, principalmente aos que estão desorientados;
15. Informar os horários dos médicos e em que setor do pronto socorro eles estão atendendo;
16. Emprestar revistas como forma de distração e lazer a acompanhantes e pacientes com quadros estáveis;
17. Orientações preventivas a doenças;
18. Encaminhamentos a postos de saúde capital e interior;
19. Encaminhamentos a instituições sócias e filantrópicas, como os Alcoólicos Anônimos.

No Serviço Social

1. Informar às assistentes sociais sobre pacientes sem acompanhantes e sobre aqueles que necessitam fazer ligações para parentes no interior;
2. Encaminhar os pedidos de transferência e de atestado;
3. Encaminhar os casos de óbito.

No Centro de Trauma

1. Encaminhar pacientes até o setor;
2. Informar a localização de pacientes a visitantes.

No Laboratório,Raio X,Tomografia

1. Informar os pacientes sobre o local e horário aproximado do recebimento dos exames;
2. Informar os pacientes sobre o uso do coletor de urina e fezes;
3. Checar se os pacientes fizeram todos os exames solicitados pelo médico antes de retornar ao clínico.

Na Pediatria do PS e ala 600

1. Descontrair os pacientes e familiares através de recreação com bexigas, revistas em quadrinhos, livros infantis, filmes e brincadeiras discretas, sempre levando em consideração a limitação de cada criança;
2. Conversar com as mães e parentes encaminhando algumas dúvidas

específicas que eles tenham ao médico.
3. Conversar com os parentes ou acompanhantes no sentido de prestar algum apoio emocional.

RESULTADOS

Em virtude de o projeto ser um trabalho voltado para humanização é difícil analisar resultados técnicos e quantitativos. Embora uma reflexão sobre o estreitamento das relações dos voluntários com a equipe profissional do hospital possa ser realizada. No início do projeto os voluntários sentiram algumas resistências por parte dos funcionários, principalmente pelos médicos. Atualmente os funcionários reconhecem e valorizam a importância deste trabalho.

Além deste reconhecimento, está havendo uma maior procura dos usuários do hospital pela ajuda prestada pelos voluntários. Isso demonstra que o projeto está tendo uma boa repercussão no hospital.

PLANEJAMENTO

1. Expandir o Projeto para outras instituições de saúde pública do estado. Já existe convite para implantação do projeto no Hospital Universitário da UFS e na Maternidade Hildete Falcão.
2. Estudar a inclusão e treinamento de novas equipes de voluntários do Projeto do curso de Medicina e de outros cursos da UFS, bem como a inclusão de alunos de outras universidades, devido à grande procura por parte dos mesmos.

FICHA TÉCNICA

INSTITUIÇÃO

Universidade Federal de Sergipe - UFS

PROFESSOR (A) ORIENTADOR (A)

José Arnaldo Vasconcelos Palmeira; Maria Fátima Rios Basto; Maria Goreti Cruz Figueiredo

ALUNO (S) RESPONSÁVEL (IS)

Vagner Amoêdo Fernandes; Adonai Pinheiro Barreto; Amélia Rosa F.A de F. Soares; Ana Cândida B. de França; Ana Carolina Freitas S. Sobral; André Luiz Andrade Prado; Bruno Leonardo Alves Gama; Cássia Suzane Viana Fonseca; Danielle Santos Souza; Diego Fabrício Corrêa Silva; Diego Rusak Campos Pereira; Dulcicléia Alves de Oliveira; Eduardo Henrique Sena Santos; Elma Regina de Menezes Araújo; Elson Cardoso dos Santos Júnior; Euvaldo Barbosa Dias Filho; Celso Luis de Oliveira Júnior; Eryca Vanessa Santos de Jesus; Fagner R. Prado; Fernanda de Souza Mnedonça; Gilmaria Silveira de Melo; Gisele Melo Fontes Silva; Ingrid Vega Stephanie de Góis; Jamille Cristina Viana Santos; João Traeverton Batista dos Santos; Joara Costa Almeida; José Dennis Dória de Souza; José Maurício B. de B. Garcia; Juliana Barreto de Novaes; Isabella Souza Silva; Marcelo de Oliveira Ribeiro Paixão; Márcio de Farias Alves; Mariara de Jesus Oliva Alves; Mila Vanessa de Farias Brito; Pablo Barreto Prata; Raíssa Espírito Santo Almeida; Renata Cláudia S. Dias; Roberto R. Borges Neto; Roosevelt Almeida Rosário; Sarah Tatiane Guimarães do Amparo; Tábita de Almeida Ribeiro

Vicente; Tatiane Andrade Mendonça; Tiago Machado Guerreiro; Yuri Marinho Figueira; Vagner Amoedo Fernandes; Valéria Vieira Alves; Vanessa Cristiane Farias Barros; , Vanessa César da Silveira Santos; Vanessa Passos Moreira; Wesley Luiz Santos Lima.

ALUNO (A) RESPONSÁVEL PARA CONTATO

Giselle Melo Fontes Silva

Rua Santa Luzia, 180 - Edifício Nobre - Apto 1201 - Centro

Aracaju - SE

Cep:49010-310

Tel: (79) 222.4283/ 9991.7850

E-mail: projetosaudesolidaria@yahoogrupos.com.br