

## **A IMPORTÂNCIA DA INTRODUÇÃO PRECOCE DO ACADÊMICO NA RELAÇÃO MÉDICO-PACIENTE ATRAVÉS DE VISITAS DOMICILIARES PROPICIADAS PELO TRABALHO DA LIGA DE MEDICINA DE FAMÍLIA**

### **RESUMO**

A Liga de Medicina de Família (LMF), ciente da dificuldade dos acadêmicos em estabelecer uma relação médico-paciente humanizada no ambiente hospitalar, realizou este trabalho que visa ressaltar a importância da introdução precoce do acadêmico no contato com o paciente através de visitas domiciliares. Desta forma, estimula-se o impulso primário que induz a maioria dos estudantes a optar pela carreira de medicina.

Por ter mantido contato com o paciente, e a partir disto, ter aprendido a respeitar as diferenças entre as pessoas (seus anseios, desejos, sonhos, crenças, valores, relações familiares e sócio-econômicas), os integrantes da LMF, quando no ambiente hospitalar, dispõem de conhecimento para realizarem um atendimento humanizado.

### **INTRODUÇÃO**

A medicina atual se encontra altamente técnica, institucional e especializada. O progresso da tecnologia e sua supervalorização, tanto pelos médicos quanto pelos pacientes, tornou a doença mais importante que o doente e não raramente observa-se o tratamento da doença e não do doente que a possui. A satisfação com os serviços prestados, privados ou públicos, é discutível para a maioria da população, e as transformações no perfil da medicina não se traduziram em melhorias absolutas. A constatação disto são os indicadores de saúde no país, a indústria e o comércio da medicina, o déficit dos serviços públicos e, principalmente, o distanciamento entre médico e paciente.

Sem dúvida alguma, ao progresso da tecnologia desempenha um papel importante na história e evolução da medicina, porém, é fundamental que se analise as condições sociais, econômicas, familiares e culturais do paciente, como causas e complicações de uma doença.

Neste contexto a Medicina de Família é um caminho para a humanização da medicina, através de uma metodologia própria sustentada por quatro pilares: Atendimento Primário que é o conhecimento amplo e profundo da medicina interna, possibilitando a prestação de assistência para todas as idades; Humanismo que conserva a visão do ser humano em seu conjunto, integrado ao meio social e familiar; Educação Médica que é a preocupação médica com a formação na graduação, independente da especialidade; e Formação de Lideranças, construindo uma comunidade culturalmente esclarecida. A LMF da Faculdade de Medicina de Catanduva, filiada ao Centro Acadêmico "Emílio Ribas", foi criada no mês maio de 1999 com o objetivo de suprir uma lacuna existente no currículo, referente a relacionamento médico-paciente com visão humanística.

No início, as atividades da liga se restringiam a discussões, pelos integrantes, sobre temas que envolviam os objetivos da mesma. A partir de fevereiro do próximo ano, foi realizada uma associação com a Secretaria Municipal de Saúde do Município de Catanduva, que previa a permissão aos integrantes da liga a

atuarem no Programa de Saúde da Família(PSF) mantido pelo município em questão.

### **OBJETIVOS**

Ressaltar a importância da introdução precoce do acadêmico na relação médico-paciente através de visitas domiciliares, o que contribui para uma formação e atuação médica humanística tanto no ambiente hospitalar quanto domiciliar.

### **METODOLOGIA**

O trabalho da LMF é baseado principalmente em visitas domiciliares semanais, realizadas pelos integrantes da liga, desde o primeiro ano do curso acadêmico, nos bairros Solo Sagrado I e II, e Bom Pastor; do município de Catanduva. Para estas, os integrantes são divididos em duplas que, acompanhadas por agentes comunitários do PSF, perfazem o total de duas horas semanais. Cada dupla realiza o cadastramento das famílias visitadas ( em geral, quatro ou cinco famílias) pelo preenchimento de fichas padronizadas (em anexo), nas quais são colhidos dados sócio-econômicos e epidemiológicos.

A partir do cadastramento, são realizados acompanhamento das famílias e passam orientações básicas sobre prevenção e controle de patologias como hipertensão arterial sistêmica, diabetes melitus, DST, parasitose, vacinação entre outros. Para isto são realizadas reuniões clínicas semanalmente, nas quais são ministradas aulas teóricas por professores responsáveis, ligados à faculdade. Nestas reuniões também são abordados temas sobre humanização da medicina, com o interesse de fazer o estudante refletir sobre suas funções em relação ao paciente, bem como para com a comunidade.

### **DISCUSSÃO**

Os principais benefícios encontrados pelo trabalho da LMF pela Introdução Precoce são o estímulo e manutenção do impulso primário, que leva a maioria dos estudantes a optarem pela carreira de medicina, que seria a vontade de ajudar ao próximo, proporcionando um bem estar geral a este; e a facilitação da abordagem do paciente, o que cria uma maior integração entre os mesmos; pelo Ambiente Domiciliar é propiciar uma visão holística do paciente, levando em conta sua realidade sócio-econômica, familiar, seus anseios, desejos, sonhos, crenças e valores como fatores que influenciam no processo de saúde-doença; pelas Visitas Semanais é a criação de um vínculo de confiança com o paciente que, desta forma, acata melhor as informações passadas, possibilitando o acompanhamento de pacientes com patologias crônicas e a prevenção de doenças que podem se fazer presentes no futuro.

### **RESULTADOS**

O mais importante que tem sido observado é a manutenção da preocupação em atender os pacientes em suas necessidades, resultando num atendimento médico mais humanizado tanto no ambiente domiciliar quanto hospitalar. Esta melhoria no atendimento se mostra na prática através de atos simples e que fazem a diferença, como por exemplo Observar o Paciente sem Julgá-lo deixando-o a vontade para poder ressaltar o que realmente o aflige; Olhar nos Olhos para

demonstrar atenção e interesse pelo seu caso; Chamá-lo pelo Nome a fim de personalizar a consulta, uma vez que aquele indivíduo é único; ouvir mais e falar menos para não cometer erros grosseiros nem haver necessidade de realização de inúmeros exames e retornos; Dedicar-se com Intensidade no Tempo Disponível para que o paciente se sinta importante e tenha certeza de que seu problema está sendo visto com consideração; Explicar tudo em Linguagem Adequada de modo que uma vez consciente do que possui o paciente possa ter os devidos cuidados pertinentes para se restabelecer ou manter uma vida mais confortável; Ter uma Visão Integral do Paciente vendo-o como um todo e não apenas como um órgão ou sistema acometido por uma patologia.

#### L.M.F. - CADASTRAMENTO DA FAMÍLIA

Endereço:

Bairro:

Cidade: Micro área: Data:

#### SITUAÇÃO DA MORADIA E SANEAMENTO

Tipo de Casa: Tratamento de Água no Domicílio:  
 Tijolo/Adobe ( ) Filtrada ( )  
 Taipa Revestida ( ) Fervida ( )  
 Madeira ( ) Clorada ( )  
 Material Aproveitado ( ) Sem Tratamento ( )  
 Outro \_\_\_\_\_

Abastecimento de Água:  
 Número de cômodos ( ) Rede Pública ( )  
 Energia Elétrica ( ) Poço ou Nascente ( )  
 Outros \_\_\_\_\_

Destino do Lixo:  
 Coletado ( ) Destino de Fezes e Urina:  
 Queimado ( ) Sistema de Esgoto ( )  
 Céu Aberto ( ) Fossa ( )  
 Céu Aberto ( )

#### DADOS DAS PESSOAS RESIDENTES

Nome	Idade	Sexo	Alfabetizado	Ocupação	Doença ou condição referida

#### INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE CADA ENFERMO

Nome:

Possui alguma doença crônica? Qual?

Como vem controlando a doença citada no item anterior?

Com que freqüência procura cuidados médicos?

Em caso de doença procura:	Hospital	Padre	Albino	( )
Hospital	Emílio	Carlos	( )	( )
Unidade	de	Saúde	( )	( )
Benedeira		( )	( )	( )
Farmácia		( )	( )	( )
Consultório		Médico	( )	( )
Outros	_____			

Possui plano de saúde? Qual?

O que você espera da Unidade de Saúde de Família do bairro?

O que você espera de um médico?

Escreva a sua primeira impressão do paciente.

## **FICHA TÉCNICA**

### **INSTITUIÇÃO**

FACULDADE DE MEDICINA DE CATANDUVA

Avenida São Vicente de Paulo, 1455

Parque Iracema

Catanduva - SP

CEP 15809-145

Fone: (0xx17) 3531-3222

### **CENTRO ACADÊMICO: "EMÍLIO RIBAS"**

Avenida São Vicente de Paulo, 1455

Parque Iracema

Catanduva - SP

CEP: 15809-145

Fone: (0xx17) 522-0783

### **PROFESSOR (ES) ORIENTADOR (ES)**

Prof. Fábio Alexandre Guimarães Botteon

### **ALUNO (S) RESPONSÁVEL (EIS)**

Orlando José de Freitas

Giovana Gallo

Sabrina O. Guerra

João M. C. J. F. Porcionato

Bianca Surian

### **ALUNO (S) RESPONSÁVEL (EIS) PARA CONTATO;**

Orlando José de Freitas

Rua Pirajuí, 535

Vila Soto

Catanduva - SP  
CEP: 15810-160  
Fone: (0xx17) 523-4528 // (0xx17) 9707-8603  
E-mail: [orlandolmf@hotmail.com](mailto:orlandolmf@hotmail.com)